

Wenn plötzlich Microsoft anruft

Vielleicht haben Sie es schon selbst erlebt: Ihr Telefon klingelt und Sie nehmen ab. „Hello, my name is Lisa“. Die Person am anderen Ende der Leitung stellt sich – oft auf Englisch – als Microsoft-Mitarbeiter vor, die Zugriff auf Ihren Rechner benötigt. Meist wird behauptet, ihr Rechner wäre von Viren befallen und müsste unbedingt repariert werden. So beginnt eine typische Betrugsmasche, vor der Microsoft und Verbraucherzentralen seit Jahren warnen.

Wenn plötzlich Microsoft anruft

Die Reparatur muss nämlich per Fernwartung erfolgen und kostet angeblich zwischen 80 und 2000 Dollar. Das ist nicht nur Abzocke, oft installieren die Betrüger gleich noch Trojaner und versuchen auf ihre Finanzdaten zuzugreifen und ihr Bankkonto zu leeren. Um ein Problem vorzugaukeln, nutzten die Betrüger Systemtools, die Nutzern angebliche Systemprobleme oder IDs anzeigen.

Wenn plötzlich Microsoft anruft

Geben Sie am Telefon keine vertraulichen Informationen über sich preis.
Empfehlenswert kann es sein, sich nicht mit seinem Namen zu melden.

Rufen Sie bei einem verpassten Anruf mit einer unbekanntem Nummer nicht zurück:
Rückrufe an unbekannte Nummern können hohe Kosten zur Folge haben.

Falls Sie den Anruf nicht erwartet haben und dessen Inhalt Sie nicht interessiert oder komisch vorkommt: Beenden Sie sofort das Gespräch und legen Sie auf.

Falls Sie sich über die Echtheit des Anrufers unsicher sind, beenden Sie das Gespräch und rufen Sie bei der jeweiligen Institution selbst an – zum Beispiel bei Ihrer Hausbank.
Notieren Sie sich den Namen und die Position des Anrufers um gezielt nachfragen zu können.

Wenn plötzlich Microsoft anruft

Wir empfehlen den Anruf bei Microsoft zu melden, das dauert über ein vorgegebenes Formular nur wenige Minuten. Das Unternehmen ist über diese „Microsoft-Anrufe“ verständlicherweise wenig begeistert und hat schon einige Callcenter schließen lassen.