

Frage 1

Hallo CAW-Team,

heute habe ich zwei Windows 10 – Updates installiert und danach war die Mail-App in englisch... ich habe dann versucht, über das Zurücksetzen der App Mail und Calender (wurde in Foren zu dem Thema vorgeschlagen) den alten Zustand wiederherzustellen, ist mir aber nicht gelungen.

Vielleicht habt Ihr einen Tipp?

Mit frdl. Grüßen

Wilfried Lürssen

Zu Frage 1

Einstellungen - Apps

APPS & FEATURES
MAIL UND KALENDER
ERWEITERTE OPTIONEN

Manuelles Installieren des Updates

- Öffnen des Stores
- Downloads und Updates
- Nach Updates suchen
- Installieren

Frage 2

Guten Tag,

mein iPad air ist 5 Jahre alt. Beim Hochladen von Web Seiten dauert es sehr lange bis die Seite aufgebaut ist. Auch die Eingabe von Buchstaben wird verzögert angezeigt.

Würde es helfen, wenn ich das iPad auf die Werkseinstellungen zurücksetze?

Für einen Tipp wäre ich dankbar.

Gruß

Elmar Schulze

Frage 3

Hallo Experten,

Zum nächsten Computertreff habe ich folgende Frage: Ich kann seit Wochen unter Windows 10 keine Updates mehr installieren. Nachdem ich die Installation angestoßen habe, erscheint am Ende der Hinweis "Bei der Installation einiger Updates sind Probleme aufgetreten, aber wir versuchen es später noch mal. Fehler Ox80073701". Der Versuch, die Installation zu wiederholen, führt zum gleichen Ergebnis. Seit einigen Tagen erscheint zusätzlich der Hinweis "Auf Ihrem Gerät fehlen wichtige Sicherheits- und Qualitätsfixes".

Was kann ich tun? Mit freundlichen Grüßen

Claus Peter Wrede

Zu Frage 3

Gerade bei Windows 10 tritt der Fehler häufig in Verbindung mit eingesetzten **Antiviren- oder Antimalware Programmen** auf. Wir können nur raten, diese für die Zeit des Updates zu deaktivieren oder ganz zu deinstallieren. Wenn Ihr dies durchführt und der **Fehlercode 0x80073701** tritt nicht mehr, so hat sich die Vermutung bestätigt und der Virenschanner ist verantwortlich für die Windows Update Probleme.

<https://k2rx.com/fix-windows-update-error-code-0x80073701>

<https://www.microsoft.com/de-de/software-download/windows10>