

CAW September 2019

Information: WLAN

Das neue WLAN heißt jetzt folgendermaßen:

11n = Wi-Fi 4

11ac = Wi-Fi 5

11ax = Wi-Fi 6

FragFritz!

AVM hat sein Serviceangebot erweitert und bietet Hilfe über YouTube an.

Ausführlicher geht's zu bei: Fritz.Talk!

CAW September 2019

3 Tipps für „Hotliner“

1. Still halten

Wenn Sie dazu aufgefordert werden etwas zu sagen oder einzutippen, machen Sie einfach nichts. Dadurch steigt die Chance das Sie direkt zu einem Kundenbetreuer durchgestellt werden

2. Weiter sagen

Erwidern Sie jede Frage mit dem Wort „Weiter“. In vielen Fällen überspringt der Sprachcomputer die Frage und leitet Sie zum nächsten Punkt. Dadurch sollten Sie ziemlich flott bei einem freien Kundenbetreuer landen.

3. Alternative Hotlines

Auf der Internetseite 0180.info finden Sie nahezu alle Hotlinenummern sowie ggf. alternative Nummern.