

## Frage 1

Hallo Experten,

bei der Sicherung der Dateien auf eine externe Festplatte (Backup) kommt die Meldung „**die Sicherung ist abgeschlossen aber einige Dateien wurden jedoch übersprungen.**“

Beim Sichern der Datei "C:\Windows.old\Users\Public\Documents" ist ein Problem aufgetreten. Fehler:  
(STATUS\_WAIT\_3 (0x80070003))

Beim Sichern der Datei "C:\Windows.old\Users\Public\Pictures" ist ein Problem aufgetreten. Fehler:  
(STATUS\_WAIT\_3 (0x80070003))

Gruß

Jürgen Will

Das zeigt an, dass die Dateien nicht mehr am ursprünglichen Ort gefunden werden.

Sie sind woanders hin verschoben oder gelöscht worden und damit findet Windows sie nicht mehr.

## Zu Frage 1

### **So beheben Sie den Windows-Fehler 0x80070003**

Klick auf den **Start-Button** und geben Sie ins **Suchfeld** das Suchwort „**Dienste**“ ein. Klicken Sie auf den Eintrag Dienste.

Scrollen Sie im Dienste-Fenster hinunter bis zum Eintrag „**Windows Update**“.

Links im Fenster, neben den aufgelisteten Diensten, sehen Sie den Eintrag „**Den Dienst beenden**“. Klicken Sie darauf. Lassen Sie das Fenster aber geöffnet!

Wechseln Sie jetzt im Explorer zum Verzeichnis C:\Windows\SoftwareDistribution und löschen alle drin befindlichen Dateien.

Nun geht's zum Dienste-Fenster zurück und klicken Sie auf „**Den Dienst neu starten**“. Jetzt können Sie dieses Fenster schließen.

## Frage 2

Guten Tag dem Computertreff,

Kann ich unten aufgeführte Information ausführen?

Ein Fenster öffnete sich beim Start von Windows 10 mit folgendem Hinweis:

- Windows 10 veraltet und läuft im Oktober aus
- neue Sicherheitsupdates erhalten
- die neueste Windows-Funktionen nutzen
- aktualisieren!

Welche Windows 10 Version (Education??) (1703 läuft aus)

## Frage 3

Ein weiteres Fenster gibt folgenden Hinweis:

- one drive ist nicht angemeldet
- geben Sie Ihre Anmeldeinformationen, um die Synchronisierung erneut zu starten
  - ok
  - schließen

Wofür benötigt man one drive?

Vielen Dank im voraus und

Grüße

Monika Leppin

## Zu Frage 3

**Microsoft OneDrive ist eine Cloud-Storage-Lösung, die es sowohl Privatanwendern als auch Unternehmen ermöglicht, Daten online zu speichern und abzurufen. Mit OneDrive ist Microsoft einer der größten Anbieter von Cloud-Speicher. (5 GB)**

- **Upload:** Nutzer können Daten jeglicher Art und Größe (sofern genügend Speicherplatz in OneDrive bereitsteht) hochladen. Der Dateityp spielt keine Rolle. Hochgeladene Dateien dürfen verschlüsselt sein. Nach eigenen Angaben hat Microsoft keinen Einblick in die Dateien.
- **Download:** Alle hochgeladenen Dateien dürfen vom Nutzer wieder heruntergeladen werden. Wie schnell dies funktioniert, hängt von der verfügbaren Download-Geschwindigkeit zu Hause oder im Unternehmen ab.

[https://praxistipps.chip.de/was-ist-onedrive-einfach-erklaert\\_43041](https://praxistipps.chip.de/was-ist-onedrive-einfach-erklaert_43041)