

CAW Mai 2023

Aktuelles aus Windows 10 / 11 / 12

Übersicht Supermarkt Apps / Kontaktloses Bezahlen

Alternative Browser für Online Banking

Einblick in Microsoft Publisher

Planungsalternativen zu Komoot

Fragen (Notfalldaten digital)

Aktuelles zu Windows

Supermarkt Apps

Das versprechen die Supermarkt-Apps

Alle wichtigen Supermärkte versprechen die tollsten Schnäppchen – sobald Konsument:innen nur die passende App auf ihr Handy laden. Mit Sonderangeboten und Coupons soll man hier bares Geld sparen.

Ein anderes Versprechen ist der papierlose Einkauf: Einkaufslisten können Sie in der App anlegen, und Prospekte in Papierform müssen Sie auch nicht mehr nach Angeboten durchforschen. Denn das aktuelle Sortiment sowie Rabattangebote finden Sie übersichtlich sortiert in der App.

Oft gibt es sogar zusätzliche Extras wie zum Beispiel Rezeptvorschläge, mit denen Sie auf einen Blick sehen, welche Zutaten Sie aus dem Markt brauchen.

Supermarkt Apps

Nützlich, aber auch neugierig

Ein Vater aus Minnesota beschwerte sich beim Manager eines Supermarkts und fragte, ob man seine Tochter ermutigen wolle, schwanger zu werden, weil sie mit Coupons für Umstandskleidung und Babybettchen beworben wurde. Es stellte sich heraus, dass die Tochter wirklich schwanger war und der Supermarkt es schon vor dem Vater wusste.

- > **Möglich wurde das** allein durch die Auswertung der Einkäufe der jungen Frau, die stets ihre Kundenkarte einsetzte. Denn man wusste, auf welche Weise schwangere Frauen ihr Kaufverhalten ändern. Beispielsweise greifen sie dann vermehrt zu unparfümierten Lotions oder Seifen und kaufen außerdem Zink- und Magnesiumprodukte.
- > **Die Anekdote stammt zwar** aus den USA, doch auch hierzulande wertet der Einzelhandel fleißig die Daten seiner

Kunden aus und nutzt die Ergebnisse zur passgenauen Werbung. Die Informationen stammen immer öfter aus der Nutzung von Supermarkt-Apps. Diese sind praktisch und können Geld sparen, geben aber auch viel über die persönlichen Vorlieben ihrer Nutzer preis.

- > **Wer das nicht möchte**, sollte die Datenschutzeinstellungen und -erklärungen der Apps sorgfältig im Auge behalten. Lassen sich unliebsame Funktionen nicht abschalten, bleibt nur, die App zu löschen. Auch die Zugriffsberechtigungen auf dem Handy können begrenzt werden, allerdings kann es dann zu Funktionseinschränkungen kommen.
- > **Doch wer aufmerksam handelt**, lässt sich durch die Werbetricks der Unternehmen nicht beeinflussen und kann mit personalisierten Coupons vielleicht sogar noch etwas Geld sparen.



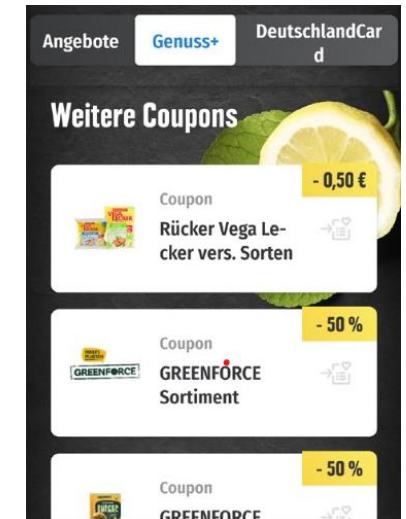
z.B. Positionsdaten

Supermarkt Apps

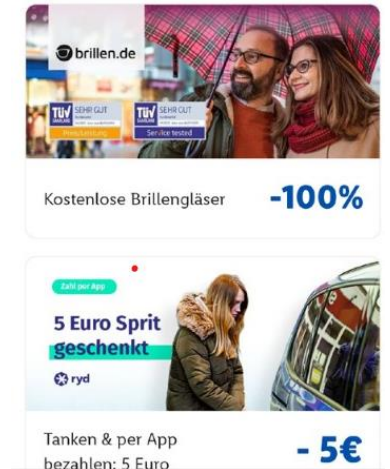
Vorteile mit Gegenleistung

- Kundenbindung
- Nutzung der gewonnenen Daten
- Maßgerechte Produktwerbung

Ohne Registrierung lassen sich zumindest die Angebote ansehen.



Partnervorteile



Supermarkt Apps

Wer die Sparmöglichkeiten der Apps vollumfänglich ausnutzen möchte, kommt um eine Registrierung nicht herum.

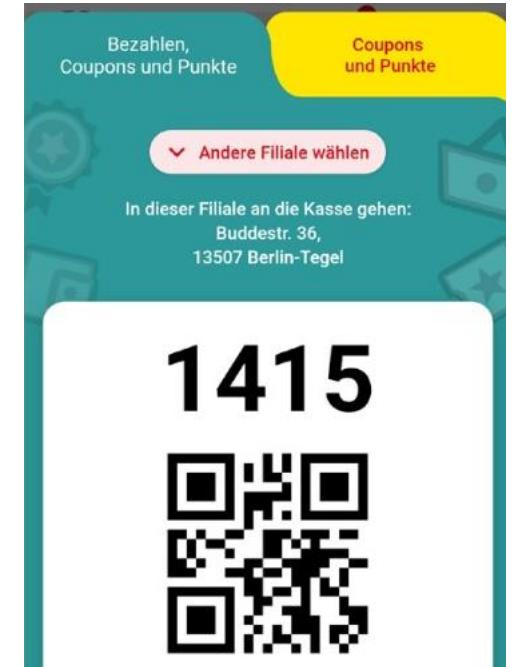
Edeka und Netto setzen auf die Deutschland Card
Rewe und Penny auf Payback

Diese Karten können in den Apps hinterlegt werden und werden automatisch mitbenutzt. Auch aktivierte Coupons werden auf diesem Wege abgerechnet.

Keine schlechte Idee also, die aktuellen Angebote und Coupons vor dem Einkauf zu prüfen bzw. falls erforderlich zu aktivieren.

Auch Treuepunkte (Rewe, Kaufland, Edeka) werden automatisch gesammelt. Mit Ihnen gibt es Preisnachlässe auf Aktionsprodukte von Kooperationspartnern. (Haushaltsartikel, E-Werkzeuge, etc.)

Des Weiteren bieten die Apps auch Rezeptvorschläge incl. Erstellung eines Einkaufszettel (zum Teil incl. Portionsangaben)



Aus einem Guss

Bei Netto können Sie Couponverrechnung, Punktesammeln und Bezahlen einfach in einem Abwasch erledigen

Supermarkt Apps

1. Platz	2. Platz	3. Platz	4. Platz	5. Platz	6. Platz	7. Platz	8. Platz
Rewe	Netto	Lidl Plus	Kaufland	Edeka	Aldi Süd	Aldi Nord	Penny
							

SMHAGGLE = Sparen im Supermarkt (prüft auch Amazonangebote)

Registrierung erforderlich

Kontaktloses Bezahlen

2022 haben 93 % der Deutschen mindestens einmal kontaktlos, also mit Karte, Smartphone oder Smartwatch bezahlt.

Bei der Schnelligkeit des Bezahlvorgangs liegen Smartphone und Smartwatch mit 14 Sec. vorn, am langsamsten geht es mit Einstecken der Karte und Pin Abfrage.

Natürlich ist die Geschwindigkeit nur ein Nebeneffekt, wichtiger ist die Sicherheit des Bezahlvorganges.

Wird Bargeld gestohlen, kann der Dieb es in Ruhe ausgeben.

Ein Smartphone ist durch Pin und / oder biometrische Daten gesperrt, so dass der Dieb erst mal nichts damit anfangen kann.

Ist der Akku allerdings leer, kann nicht mehr bezahlt werden.

Kontaktloses Bezahlen

Je nach Betriebssystem steht Ihnen die Google Wallet,(Google Pay) Apple Wallet oder für Samsung Nutzer auch die Samsung Wallet zur Auswahl.

Einzelne Geschäfte (z.B. Lidl bieten Zahlung über die eigene App an)

Für die Nutzer ist die Benutzung der Wallets kostenlos.

Google Wallet unterstützt auch PayPal, das tut Apple nicht.

Für die Samsung Wallet wird ein Konto bei der Solaris Bank benötigt.

Kontaktloses Bezahlen

Einrichtung:

- **Öffnen der App (Installieren von App Store)**
- **Neue Karte**
- **Eingeben der Kartendaten (oder Paypal Daten)**
- **Bestätigung der Bank**

Kontaktloses Bezahlen

Anbieterübersicht: Kontaktlos bezahlen

	Apple Wallet	Google Wallet	Samsung Wallet	Garmin Pay	Fitbit Pay
Verfügbar unter	iOS, iPadOS	Android, Wear OS	Android *	Garmin-Uhren	Fitbit-Uhren
teilnehmende Banken in Deutschland	ca. 90	ca. 60	1	ca. 20	ca. 10
Kreditkarten/Debitkarten/Girokarten/Paypal	●/●/●**/○	●/●/○/●	●/●/○/○	●/●/○/○	●/●/○/○
Online-Einkäufe	●	●	○	○	○
Datenschutz	Erhebt nur anonymisierte Daten	Sammelt umfangreiche Daten inklusive Transaktionsdaten	Sammelt unter anderem auch manche Transaktionsdaten	Speichert bei Einkäufen nur ein Token	Speichert keine Transaktionsdaten
Besonderheiten	Speichert auch Kunden- und Geschenkkarten, Flugtickets, Fahrkarten, später auch Autoschlüssel	Speichert auch Payback-, Bonus-, Geschenkkarten und Fahrkarten, später auch Führerscheine und Ausweise	Speichert auch Flugtickets, aber nur von koreanischen Gesellschaften	Erfordert App für Android oder iOS	Erfordert App für Android oder iOS

* nur Samsung-Handys, ** nur Sparkassen

● ja ○ nein