

Sie updaten gerade Ihr Windows und erhalten den Fehlercode 0xc1900101?

Falls Sie einen Fehler mit der Nummer 0xc1900101 beim Windows Update erhalten, gibt es mehrere Auswege. Damit wir möglichst rasch ans Ziel kommen, müssen Sie den Fehlercode nochmals genauer unter die Lupe nehmen. Denn meist hat es hinter 0xc1900101 noch einen weiteren Code.

Lautet dieser 0x20017 oder 0x30017, dann liegt es mit großer Wahrscheinlichkeit an einem Treiberproblem.

Deinstallieren Sie Antivirenprogramme wie Avira, Kaspersky, o.a.

Stellen Sie sicher, dass sämtliche Peripherie Geräte wie Drucker, Handy, o.a. vom Computer getrennt wurden.

Stellen Sie sicher, dass Ihr Gerät über genügend Speicherplatz verfügt. Das Gerät benötigt für das Upgrade eines 32-Bit-Betriebssystems mindestens 16 GB freien Speicherplatz und für das Upgrade eines 64-Bit-Betriebssystems mindestens 20 GB freien Speicherplatz.

Überprüfen Sie den Geräte-Manager auf Fehler.

Reparieren Sie Festplattenfehler.

Eingabeaufforderung: Geben Sie im Fenster, das angezeigt wird, `chkdsk/f C:` ein, und drücken Sie die EINGABETASTE. Die Reparaturen auf der Festplatte beginnen automatisch, und Sie werden aufgefordert, das Gerät neu starten. Hinweis: Sie benötigen hierzu Administratorrechte auf Ihrem Gerät.

Erscheint die Fehlermeldung noch immer, müssen Sie nach dem Treiber suchen, der das Problem verursacht. (Drittanbietertreiber)

An dieser Stelle lohnt es sich das Alter des Computers auszurechnen. Ist dieser Älter als 5-6 Jahre werden oft vom Hersteller keine Treiber mehr für das aktuelle Windows bereitgestellt und es ist an der Zeit den PC zu ersetzen.

Wiederherstellen und Reparieren von Systemdateien.

Klicken Sie auf die Startschaltfläche , und geben Sie in das Suchfeld auf der Taskleiste Eingabeaufforderung ein.

Wählen Sie Eingabeaufforderung aus der Liste der Ergebnisse aus. Geben Sie im Fenster, das angezeigt wird, `ISM.exe /Online /Cleanup-image /Restorehealth` ein, und drücken Sie die EINGABETASTE.

Neustart des Computer.