

Elektronische PA

bei der ePA-App (Elektronische Patientenakte) unter Android gibt es mehrere bekannte und dokumentierte Probleme und Stolpersteine, die Nutzer*innen berichten oder die in Medien/E-Forums diskutiert werden.

Viele der Schwierigkeiten hängen nicht nur direkt mit Android an sich zusammen, sondern auch mit der komplexen Technik, hohen Sicherheitsanforderungen und unterschiedlichen Implementierungen der Apps der Krankenkassen.

Elektronische PA

Häufige technische Probleme mit Android

- ◆ Hohe Mindest-Androidversion & System-Einschränkungen
- Die ePA-App wird nur auf neueren Android-Versionen unterstützt (z. B. ab Android 13 oder höher). Ältere Geräte werden nicht mehr unterstützt, auch wenn sie technisch funktionieren würden.
- Bei benutzerdefinierten Betriebssystemen („Custom ROMs“ wie /e/OS) oder modifizierten Android-Systemen funktioniert die App oft nicht, da sie Systemmodifikationen blockiert.

Elektronische PA

NFC-Probleme

- Viele Funktionen, insbesondere die sichere Identifikation mit der elektronischen Gesundheitskarte (eGK), benötigen ein NFC-fähiges Smartphone.
- Ohne NFC geht das Einlesen der Karte nicht – das kann bei Tablets oder Geräten ohne NFC zu Blockaden führen.

Elektronische PA

Anmeldung & Registrierung

- Nutzer berichten, dass der Registrierungs- und Authentifizierungsprozess komplex sein kann, z. B. viele Schritte, PIN-Codes, E-Mails oder externe Identifikationsschritte.
- Fehler oder Timeouts in diesem Prozess verhindern dann die Nutzung.
- Nach De- und Neuinstallation muss oft das Konto zurückgesetzt werden, weil die Geräte-Bindung gelöscht wurde.

Elektronische PA

„Systemfehler“ vs. „Bekannte Einschränkungen“

Nicht alle Probleme sind Fehler im klassischen Sinne – ein Großteil entsteht durch:

- hohe Sicherheitsanforderungen (z. B. verschlüsselte Daten, Authentifizierung)
- unterschiedliche Apps je Krankenkasse mit leicht verschiedenen Abläufen und Fehlerpotenzialen
- Telematik-Infrastruktur-Abhängigkeiten, die zu Timeouts oder Serverfehlern führen können

Elektronische PA

Tipps, wenn du Probleme hast

- ☒ Prüfe, ob dein Android aktuell und unterstützt ist (oft Android 13 oder höher).
- ☒ NFC eingeschaltet und Karte korrekt platziert beim Einlesen.
- ☒ App-Cache/-Daten löschen oder Konto zurücksetzen, wenn Login hängt.
- ☒ Falls du ein Custom-ROM nutzt, auf ein Standard-Android wechseln, denn ePA-Apps blockieren modifizierte Systeme.